

**Договор**  
**на предоставление услуг по выпуску и погашению электронных денег**  
**«PayPoint» в АО «Эксимбанк Казахстан»**  
**(Договор присоединения)**

Настоящий Договор на предоставление услуг по выпуску и погашению электронных денег «PayPoint» в АО «Эксимбанк Казахстан» (далее – Договор) является договором присоединения и определяет условия выпуска и погашения АО «Эксимбанк Казахстан» (далее – Эмитент) электронных денег «PayPoint» физическим лицам, присоединившимся к Системе (далее - Клиенты).

**1. Общие положения**

1.1. Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, имеют значения, определенные в Правилах Системы электронных денег «PayPoint», утвержденных Оператором и согласованных Эмитентом, и размещаемых на веб-сайте Системы (далее – Правила Системы).

1.2. Функции Оператора Системы выполняет ТОО «PayPoint».

1.3. Веб-сайтом Системы является веб-сайт Оператора [www.paypoint.kz](http://www.paypoint.kz). Информация, касающаяся оказываемых в Системе услуг, может размещаться также на веб-сайте Эмитента ([www.eximbank.kz](http://www.eximbank.kz)) и сайтах Агентов.

1.4. Участником Системы может стать любое физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста.

1.5. Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица, желающего стать Участником Системы, к положениям Договора в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Акцепт Договора может быть осуществлен физическим лицом в порядке, предусмотренном Правилами Системы, одним из следующих способов: 1) путем прохождения регистрации на веб-сайте Системы с проставлением отметки о согласии с Договором при заполнении физическим лицом регистрационных форм; 2) для физических лиц, желающих осуществить перевод электронных денег в качестве незарегистрированного Клиента - без прохождения регистрации путем приобретения электронных денег у Агента со статусом "специальный". Акцепт Договора одним из указанных способов приравнивается к заключению настоящего Договора в устной форме. В случае прохождения Клиентом в последующем процедуры идентификации, подписанное Клиентом заявление на идентификацию означает его согласие (акцепт) на заключение настоящего Договора с Эмитентом в письменной форме.

1.6. Условия Договора являются стандартными для всех Клиентов. С текстом настоящего Договора на бумажном носителе Клиент вправе ознакомиться у Эмитента по адресам, указанным на веб-сайте Эмитента и в настоящем Договоре.

**2. Условия, порядок и ограничения проведения операций**  
**с электронными деньгами**

2.1. Физическое лицо, присоединившееся к Системе без прохождения регистрации, получает статус *незарегистрированного Клиента*. Незарегистрированному Клиенту в рамках Системы разрешено проведение со своего кошелька одной транзакции по переводу электронных денег Поставщику - банку второго уровня в целях выполнения последним поручения незарегистрированного Клиента по оплате платежей в бюджет. Сумма операции

по переводу электронных денег не должна превышать ограничения, предусмотренные в Системе для незарегистрированного Клиента.

2.2. Физическое лицо, присоединившееся к Системе посредством прохождения регистрации через веб-сайт Системы, получает в Системе статус *неидентифицированного Клиента*. Неидентифицированный Клиент вправе осуществлять любые разрешенные Системой для Клиентов операции с электронными деньгами в пределах сумм, установленных в Системе для операций неидентифицированных Клиентов.

2.3. Для получения статуса *идентифицированного Клиента*, позволяющего проводить операции с электронными деньгами в больших суммах, неидентифицированный Клиент должен пройти процедуру идентификации у Эмитента в соответствии с процедурой, указанной в Правилах Системы. До обращения к Эмитенту неидентифицированный Клиент в обязательном порядке должен через свой личный кабинет в Системе в разделе «Настройки» указать свои персональные данные.

2.4. При присоединении Клиента к Системе Клиенту в автоматическом порядке Системой открывается электронный кошелек с идентификационным кодом.

Электронный кошелек зарегистрированному Клиенту (как идентифицированному, так и неидентифицированному) открывается на неограниченный срок до момента его закрытия Оператором по инициативе Клиента либо Эмитентом по основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

Электронный кошелек незарегистрированному Клиенту открывается для проведения одного перевода согласно пункту 2.1 Договора и автоматически закрывается после завершения перевода. Для проведения каждого следующего перевода электронных денег в пользу Поставщика - банка второго уровня физическим лицом должен быть вновь совершен акцепт Договора и Системой открыт новый электронный кошелек.

2.5. Зарегистрировавшийся в Системе Клиент может получить доступ к совершению операций с электронными деньгами в Системе согласно Правилам Системы одним из следующих способов:

- через веб-сайт Системы;
- через специальное программное обеспечение (приложение) Оператора, созданное для мобильных устройств;
- через специальное программное обеспечение (приложение) Оператора, интегрированное в Программу Системы;
- через терминалы и другие технические средства самообслуживания.

Незарегистрированный Клиент может получить доступ к совершению разрешенного для него вида операции с электронными деньгами только через терминалы и другие технические средства самообслуживания Агента со статусом "специальный".

2.6. Передача электронных денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан приравнивается к способам осуществления безналичных платежей и переводов денег.

2.7. Операции с электронными деньгами в Системе производятся на основании указания (распоряжения) Клиента, сформированного и переданного через Систему доступными для Клиента согласно пункту 2.5 Договора способами.

2.8. Совершенные Клиентом операции с электронными деньгами в Системе считаются исходящими от данного Клиента и приравниваются к указаниям (распоряжениям), полученным Эмитентом/Оператором от Клиента на бумажном носителе. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание и правильность ввода данных и реквизитов в своих указаниях (распоряжениях) в Системе и за последствия допущения ошибок в своих указаниях (распоряжениях). Под ошибками Клиента подразумеваются, в том числе (но, не ограничиваясь) случаи, когда Клиентом неверно заполнены данные получателя, идентификационный код кошелька (если это требуется), а при переводе ЭД Поставщику - банку второго уровня в целях осуществления платежей в бюджет - ФИО и ИИН отправителя, КБК, VIN-код и прочие реквизиты, необходимые согласно законодательству для совершения платежей в бюджет.

2.9. Получение и передача прав Клиентом на электронные деньги удостоверяются чеками/квитанциями в электронной форме, составленными согласно Правилам Системы и условиям настоящего Договора с помощью Программы Системы, либо документами на бумажном носителе, выданными Участниками Системы.

2.10. Требования безопасности и другие условия осуществления операций в Системе определяются Правилами Системы, а в части, неурегулированной Правилами Системы, также могут устанавливаться Оператором с размещением данной информации на веб-сайте Системы.

2.11. В Системе действуют следующие ограничения для Клиентов по суммам операций с электронными деньгами (в том числе на приобретение электронных денег у Эмитента и Агента):

1) сумма единовременной (одной) операции с электронными деньгами не должна превышать:

- для неидентифицированного и для незарегистрированного Клиента – сумму, равную 150 000 тенге;

- для идентифицированного Клиента - 450 000 тенге;

2) сумма всех операций с электронными деньгами за одни календарные сутки не должна превышать:

- для неидентифицированного Клиента - 150 000 тенге;

- для идентифицированного Клиента - 450 000 тенге;

3) сумма всех операций с электронными деньгами за один календарный месяц не должна превышать:

- для неидентифицированного Клиента - 300 000 тенге;

- для идентифицированного Клиента – 3 000 000 тенге.

Условия настоящего пункта не распространяются на операции по погашению электронных денег. Для возможности погашения электронных денег (вне зависимости от суммы) Клиент должен пройти процедуру идентификации.

На вывод электронных денег условия настоящего пункта распространяются в части, касающейся операций идентифицированных Клиентов. Неидентифицированные Клиенты для возможности вывода электронных денег Агенту (вне зависимости от суммы) должны пройти процедуру идентификации.

2.12. Блокирование электронного кошелька может производиться по инициативе Клиента либо по инициативе Оператора/Эмитента в случаях и в порядке, предусмотренных Правилами Системы. Блокирование Системы осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных Правилами Системы.

### **3. Порядок и условия получения и использования электронных денег**

3.1. Получение электронных денег Клиентом, зарегистрированным в Системе, осуществляется одним из следующих способов:

- покупка электронных денег у Эмитента (при выпуске электронных денег Эмитентом);

- покупка электронных денег у Агента;

- получение на безвозмездной основе электронных денег от другого Клиента по операциям, не противоречащим законодательству Республики Казахстан.

Для незарегистрированного Клиента допускается получение электронных денег только путем их приобретения у Агента со статусом "специальный".

3.2. Получение Клиентом электронных денег осуществляется с учетом ограничений, указанных в пункте 2.11. Договора.

3.3. Покупка зарегистрированным Клиентом электронных денег у Эмитента или Агентов производится путем вноса наличных денег либо перечисления денег в безналичном порядке на соответствующий счет Эмитента/Агента способами, указанными в пункте 3.4

Договора, по номинальной стоимости: один казахстанский тенге за одну единицу электронных денег. При внесении/перечислении денег Клиент обязан указать идентификационный код своего электронного кошелька. В случае если тарифами Системы установлено вознаграждение за приобретение электронных денег, вносимая/переводимая Клиентом сумма денег должна быть увеличена на сумму вознаграждения Эмитента/Агента.

3.4. Зарегистрированный в Системе Клиент приобретает электронные деньги на электронный кошелек следующими способами:

- банковский перевод денег со счета или без открытия счета;
- перевод денег с использованием платежных систем (Visa, MasterCard и т.д.);
- внесение наличных денег в кассы Эмитента/Агента;
- внесение Агенту платежа наличными деньгами через терминалы и другие

технические средства самообслуживания.

Незарегистрированный Клиент приобретает электронные деньги только путем внесения наличных денег через терминалы и другие технические средства самообслуживания Агента со статусом "специальный".

3.5. При выпуске электронных денег Эмитентом выдается Клиенту квитанция или иной документ, подтверждающий факт приобретения электронных денег, по форме, установленной Эмитентом с учетом обязательных реквизитов, предусмотренных законодательством. Квитанция предоставляется Эмитентом при личном обращении Клиента в отделение Эмитента.

3.6. При оказании услуг по продаже электронных денег Агенты обязаны выдавать Клиенту квитанцию/чек, соответствующие требованиям законодательства (если продажа электронных денег осуществляется Агентом за наличные деньги, в том числе при приеме Агентом наличных денег через терминалы и другие технические средства самообслуживания), а также предоставлять при личном обращении Клиента к Агенту документ за подписью уполномоченного лица Агента, подтверждающий факт приема денег в обмен на электронные деньги (если оплата за электронные деньги была произведена Клиентом в безналичном порядке).

3.7. Получение Клиентом на безвозмездной основе электронных денег от других Клиентов осуществляется путем перевода электронных денег с одного кошелька на другой в соответствии с Правилами Системы и процедурами, установленными Оператором.

3.8. Количество электронных денег Клиента в Системе отражается на электронном кошельке Клиента в Системе.

3.9. В Системе допускаются следующие платежи и переводы Клиентов (за исключением незарегистрированных Клиентов):

- 1) платежи в пользу Поставщиков по гражданско-правовым сделкам;
- 2) вывод электронных денег Агентам (только для идентифицированных Клиентов);
- 3) безвозмездная передача электронных денег другим Клиентам.

3.10. Клиент вправе осуществить платеж и перевод электронных денег со своего электронного кошелька на другой электронный кошелек Участника Системы в пределах остатка электронных денег, учтенного на электронном кошельке Клиента в момент перевода, при условии соблюдения процедур безопасности от несанкционированного доступа и с учетом ограничений на сумму операции, установленных пунктом 2.11 Договора.

3.11. Клиент обязан заполнять и проверять реквизиты своего указания (распоряжения) на совершение операций с электронными деньгами в соответствии с требованиями Системы и законодательства Республики Казахстан.

3.12. Если на момент совершения операции с электронными деньгами данная операция Клиента не удовлетворяет условиям Системы, Клиенту может отображаться соответствующее сообщение.

3.13. После осуществления Клиентом платежа Поставщику, в том числе Поставщику банковских услуг, Система предоставляет Клиенту торговый чек по форме, установленной действующим законодательством Республики Казахстан, подтверждающий факт осуществления операции с использованием электронных денег Зарегистрированным в

Системе Клиентам торговый чек (в зависимости от выбора Клиента, совершенного при регистрации в Системе), может предоставляться в форме электронного сообщения: в личный кабинет Клиента в Системе, на e-mail, мобильный телефон Клиента.

В случае совершения платежа, в том числе платежа в бюджет, посредством терминала либо иного технического устройства самообслуживания торговый чек предоставляется Клиенту через такой терминал/техническое устройство самообслуживания.

3.14. Выписка об операциях, осуществленных с использованием электронных денег, доступна в электронном виде в личном кабинете зарегистрировавшемуся в Системе Клиенту.

При личном обращении Клиента к Эмитенту выписка об операциях, осуществленных с использованием электронных денег, может быть подготовлена и предоставлена на бумажном носителе по форме, установленной Эмитентом. Срок предоставления выписки на бумажном носителе не должен превышать 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения Клиента к Эмитенту для получения выписки.

3.15. Системой предусматривается возможность возврата электронных денег с электронного кошелька получателя на электронный кошелек отправителя по основаниям, указанным в Правилах Системы. Порядок, сроки и условия возврата электронных денег на электронный кошелек отправителя устанавливаются Правилами Системы.

#### **4. Порядок и условия погашения/вывода электронных денег**

4.1. Клиент вправе в любое время потребовать погашения электронных денег у Эмитента, осуществившего эмиссию электронных денег.

4.2. Клиент может (по своему усмотрению) не осуществлять погашение электронных денег у Эмитента, а предложить Агенту выкупить электронные деньги или их часть (вывести ЭД).

4.3. Погашение Эмитентом/вывод через Агента электронных денег (в том числе их части), вне зависимости от суммы погашаемых/выводимых электронных денег, возможно только для идентифицированного Клиента. Неидентифицированные Клиенты должны пройти предварительно идентификацию.

4.4. Погашение электронных денег Клиента осуществляется Эмитентом следующими способами:

1) безналичный перевод денег на банковский текущий счет Клиента, открытый у Эмитента (для возможности выбора данного способа погашения Клиент должен иметь открытый у Эмитента текущий счет);

2) выдача Клиенту наличных денег в кассе Эмитента.

4.5. Погашение электронных денег Клиенту Эмитентом производится в пределах остатка электронных денег на электронном кошельке на момент поступления от Клиента требования о погашении. Требование о погашении подается Клиентом способами, предусмотренными Правилами Системы.

4.6. Электронные деньги считаются погашенными Эмитентом с момента зачисления соответствующей суммы денег, подлежащей передаче Клиенту, на банковский счет Клиента либо выдачи ему наличных денег.

4.7. Выкуп электронных денег Агентами (вывод ЭД) осуществляется согласно Правилам Системы и требованиям Агентов, размещенным на сайтах Агентов. При выкупе электронных денег Агенты обязаны выдавать Клиенту квитанцию/чек, соответствующие требованиям законодательства Республики Казахстан (если покупка электронных денег осуществлялась Агентом за наличные деньги), а также предоставлять при личном обращении Клиента к Агенту документ за подписью уполномоченного лица Агента, подтверждающий факт выдачи денег в обмен на электронные деньги (если покупка электронных денег оплачивалась Агентом в безналичном порядке).

## **5. Размер и порядок уплаты вознаграждения Эмитенту**

5.1. Перечень услуг Эмитента, за которые в рамках Системы Клиент уплачивает вознаграждение Эмитенту, и размеры такого вознаграждения устанавливаются согласно тарифам Эмитента, размещаемым на веб-сайтах Системы и Эмитента.

5.2. В случае изменения тарифов Эмитент размещает новые тарифы и информацию о сроках введения их в действие на веб-сайтах Системы и Эмитента.

5.3. Вознаграждение за выпуск электронных денег (в случае его взимания Эмитентом согласно действующим на момент выпуска электронных денег тарифам Эмитента) оплачивается Клиентом одновременно с взносом/перечислением денег на выпуск электронных денег, путем увеличения вносимой/перечисляемой суммы на сумму вознаграждения Эмитента.

5.4. При исполнении поручения Клиента на перевод электронных денег в пользу Поставщика в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам, Эмитентом в соответствии с установленными тарифами взимается с Клиента вознаграждение за осуществление перевода. Эмитент взимает вознаграждение в момент перевода электронных денег с электронного кошелька Клиента на электронный кошелек Поставщика, путем удержания вознаграждения с суммы перевода.

5.5. Вознаграждение за погашение электронных денег (в случае его взимания Эмитентом согласно действующим на момент погашения электронных денег тарифам Эмитента) оплачивается Клиентом одним из следующих способов:

1) путем взноса суммы вознаграждения наличными деньгами в кассу Эмитента одновременно с получением в кассе денег, эквивалентных сумме погашенных Эмитентом электронных денег;

2) путем перевода денег на банковский счет Эмитента до момента погашения Эмитентом электронных денег;

3) путем безакцептного изъятия Эмитентом суммы вознаграждения с банковского текущего счета Клиента, открытого у Эмитента (при наличии такого счета и при условии, что вознаграждение не было оплачено Клиентом Эмитенту одним из вышеуказанных способов).

5.6. За иные услуги, оказываемые Эмитентом в рамках Системы (в случае взимания вознаграждения согласно действующим тарифам Эмитента), Клиент обязуется оплачивать причитающееся Эмитенту вознаграждение одновременно с оказанием Эмитентом услуги, путем перечисления суммы вознаграждения Эмитента на банковский счет Эмитента, указанный в Договоре, либо взноса вознаграждения наличными деньгами в кассу Эмитента.

## **6. Обязанности и права Эмитента**

6.1. Эмитент обязуется:

6.1.1. Соблюдать Правила Системы и выполнять требования законодательства, в том числе нормативных правовых актов Национального Банка, устанавливающих порядок выпуска и использования электронных денег в Республике Казахстан;

6.1.2. осуществлять эмиссию электронных денег в пределах полученных от Клиента денег и их перевод на электронный кошелек данного Клиента в Системе в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения денег от Клиента;

6.1.3. обеспечивать посредством Системы при подаче Клиентом через Систему соответствующего указания, перевод электронных денег с электронного кошелька Клиента на электронные кошельки других Клиентов и Поставщиков в соответствии с законодательством и Правилами Системы;

6.1.4. уведомлять об изменении тарифов Эмитента до их вступления в силу путем размещения информации на веб-сайтах Системы и Эмитента;

6.1.5. хранить тайну по операциям с электронными деньгами Клиента и предоставлять сведения по ним третьим лицам только в случаях и пределах, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

6.1.6. в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Клиента требования о необходимости погашения электронных денег осуществить безналичный перевод денег на банковский счет Клиента либо осуществить погашение путем выдачи ему наличных денег в кассе Эмитента.

6.2. Эмитент имеет право:

6.2.1. на получение вознаграждения согласно условиям Правил Системы, настоящего Договора и тарифам Эмитента, а также на изменение в одностороннем порядке тарифов;

6.2.2. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор путем размещения текста изменений и дополнений к Договору (либо новой редакции Договора) и срока их вступления в силу на веб-сайте Системы, с последующим размещением на веб-сайте Эмитента;

6.2.3. инициировать внесение Оператором изменений в Правила Системы в порядке, предусмотренном Правилами Системы;

6.2.4. производить изъятие в беспорном безакцептном порядке (без дополнительного распоряжения Клиента) с электронного кошелька Клиента электронных денег, подлежащих возврату отправителю по основаниям, указанным в Правилах Системы, а также в случае, предусмотренном в пункте 10.7 Договора;

6.2.5. производить изъятие в беспорном безакцептном порядке (без дополнительного распоряжения Клиента) с банковского текущего счета Клиента, открытого у Эмитента (при его наличии), суммы причитающегося Эмитенту вознаграждения за погашение электронных денег согласно условиям пункта 5.5 Договора.

6.3. Иные права и обязанности Эмитента, не указанные в настоящем разделе Договора, определяются Договором и Правилами Системы.

## **7. Обязанности и права Клиента**

7.1. Клиент обязан:

7.1.1. Соблюдать Правила Системы и выполнять требования законодательства, в том числе нормативных правовых актов Национального Банка Республики Казахстан, устанавливающих порядок выпуска и использования электронных денег в Республике Казахстан;

7.1.2. оплачивать Эмитенту комиссионное вознаграждение за оказываемые услуги согласно тарифам Эмитента;

7.1.3. регулярно просматривать веб-сайт Системы и веб-сайт Эмитента для ознакомления с действующей редакцией Правил Системы, настоящего Договора и тарифами Эмитента и Системы, а также информацией о внесении изменений в них.

7.2. Зарегистрированный в Системе Клиент дополнительно обязан:

7.2.1. осуществлять мониторинг состояния своего электронного кошелька в Системе, а также самостоятельно либо по согласованию с Оператором установить необходимые настройки в личном кабинете для получения торговых чеков по совершенным операциям с электронными деньгами в Системе с указанием желаемого способа их получения (путем направления в личный кабинет, на e-mail или SMS сообщением на мобильный телефон);

7.2.2. в случае обнаружения ошибочно зачисленных на свой электронный кошелек/банковский счет денег, а также факта утери, кражи и несанкционированного использования электронного кошелька, незамедлительно уведомить об этом Эмитента или Оператора любыми доступными способами;

7.2.3. осуществить возврат Эмитенту ошибочно зачисленных на банковский счет денег, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты обнаружения ошибочно зачисленных денег;

7.2.4. обеспечить сохранность собственных параметров авторизации (имя пользователя, пароль), не разглашать и не передавать другим лицам информацию о собственных параметрах авторизации. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с нарушением данной обязанности, Клиент несёт самостоятельно и не вправе требовать от Эмитента их возмещения.

7.3. Клиент имеет право:

7.3.1. требовать от Эмитента надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору;

7.3.2. совершать операции с электронными деньгами в Системе на условиях, предусмотренных Договором и Правилами Системы;

7.3.3. приобрести статус идентифицированного Клиента.

7.4. Иные права и обязанности Клиента, не указанные в настоящем разделе Договора, определяются Договором и Правилами Системы.

## **8. Ответственность Эмитента и Клиента**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Эмитент и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Правилами Системы и настоящим Договором.

8.2. Эмитент и Клиент несут ответственность за нарушение обязательств по настоящему Договору и Правилам Системы только в размере реального ущерба (без возмещения упущенной выгоды) и при наличии вины Эмитента/Клиента.

8.3. Эмитент и Клиент освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обстоятельств, находящихся вне контроля Эмитента и Клиента.

8.4. В случае несвоевременного или неполного погашения электронных денег Клиента Эмитент уплачивает ему пеню в размере 0,01% от суммы, подлежащей погашению, за каждый календарный день просрочки.

8.5. За нарушение срока уплаты Клиентом вознаграждения, причитающегося Эмитенту согласно настоящему Договору и тарифам Эмитента, Клиент уплачивает Эмитенту пеню в размере 0,01% от суммы причитающегося вознаграждения за каждый календарный день просрочки.

8.6. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от надлежащего выполнения ими своих обязательств по Договору. Неустойка оплачивается виновной Стороной в течение пяти операционных дней со дня получения требования.

8.7. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан за обеспечение сохранности, неразглашение и нераспространение секретных ключей, паролей и другой конфиденциальной информации третьим лицам.

8.8. Эмитент несет ответственность перед Клиентом за реальный ущерб, возникший в результате несанкционированного доступа к Системе третьих лиц, за исключением случаев, если несанкционированный доступ произошел по вине Клиента в связи с несоблюдением им обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

8.9. Эмитент несет ответственность за случаи возникновения ошибок или сбоев в работе (функционировании) соответствующего программного обеспечения Эмитента, которые привели к причинению реального ущерба Клиенту.

8.10. Применение штрафных санкций (в том числе, требование о возмещении убытков) по настоящему Договору является правом, а не обязанностью Сторон. Штрафные санкции не подлежат уплате без получения Стороной, нарушившей свое обязательство, письменного требования от другой Стороны об уплате штрафных санкций.

8.11. Эмитент не несет ответственность:

8.11.1. за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений;

8.11.2. за неисполнение указаний (распоряжений) Клиента, если на электронные кошельки Клиента был наложен арест, либо операции с электронными деньгами по нему были приостановлены в порядке, предусмотренном Правилами Системы или в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также в случае неуказания Клиентом реквизитов, необходимых для исполнения указания;



8.11.3. за последствия ошибок, допущенных Клиентом в своем указании (распоряжении) на перевод электронных денег, в том числе: за отказ получателя принять неверное указание Клиента, за перевод электронных денег в Системе ненадлежащему лицу (если Клиентом была допущена ошибка в реквизитах получателя), а также за не возврат получателем электронных денег Клиенту;

8.11.4. за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в Системе, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.);

8.11.5. за последствия утери (разглашения) Клиентом собственных параметров доступа к Системе, за неправильно произведенные Клиентом операции и за попытки несанкционированного доступа в результате этого третьих лиц к электронным кошелькам Клиента (либо совершении такого доступа);

8.11.6. за поставку товаров и услуг/работ Поставщиками, принявшими платежи от Клиента электронными деньгами через Систему; за правомочность заключенной между Поставщиком и Клиентом гражданско-правовой сделки, ее условия, за последствия заключения, исполнения и расторжения такой сделки, за случаи невыполнения Поставщиком своих обязательств перед Клиентом, а также за качество товаров или услуг/работ Поставщика;

8.11.7. за поступление от Клиента на электронный кошелек Поставщика (после удержания Эмитентом вознаграждения за перевод согласно тарифам Эмитента) суммы в меньшем размере, чем причиталось Поставщику за товар/работу/услугу, если Клиентом при осуществлении перевода не была учтена (либо неправильно учтена) сумма вознаграждения Эмитента за перевод.

8.11.8. за не возврат или несвоевременность возврата в Системе электронных денег с электронного кошелька Поставщика на электронный кошелек Клиента в связи с расторжением совершенной между ними гражданско-правовой сделки, если Клиентом и/или Поставщиком не была соблюдена предусмотренная Правилами Системы процедура для возврата электронных денег.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. В случае возникновения споров или разногласий между Эмитентом и Клиентом, в том числе возникающих при использовании электронных денег, Стороны обязуются предпринимать все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке, в том числе согласно процедурам, изложенным в Правилах Системы.

9.2. В случае не достижения взаимного согласия Сторон, споры разрешаются в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **10. Срок действия Договора и порядок его расторжения**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Клиентом его условий согласно пункту 1.5. Договора и действует бессрочно, за исключением незарегистрированных Клиентов, с которыми Договор считается прекратившим действие в момент завершения перевода, в целях совершения которого Договор заключался. На незарегистрированных Клиентов условия пунктов 10.2 - 10.8 Договора не распространяются.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Клиентом или Эмитентом в одностороннем внесудебном порядке.

10.3. Настоящий Договор подлежит расторжению в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Эмитента в случае:

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора и/или Правил Системы;
- прекращения Эмитентом эмиссии электронных денег и его выхода из Системы (сроки и условия выхода Эмитента из Системы определены Правилами Системы);
- нарушения Клиентом действующего законодательства Республики Казахстан;

- если есть основания считать, что электронный кошелек Клиента использовался в связи с незаконными операциями, в том числе в связи с незаконным использованием платежной карточки или банковского счета;
- для соблюдения требований в связи с политикой противодействия легализации доходов, полученных преступным путем;
- в случае недостоверного указания Клиентом своих данных;
- в случае неиспользования Клиентом своего электронного кошелька в течение календарного года с момента совершения последней транзакции.

10.4. В случае расторжения Договора в связи с прекращением Эмитентом эмиссии электронных денег и его выходом из Системы, Эмитент уведомляет об этом Участников Системы в порядке и сроки, предусмотренные Правилами Системы.

10.5. В случае расторжения Договора по иным основаниям, указанным в пункте 10.3 Договора, Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после направления уведомления зарегистрированному Клиенту. Уведомление может быть направлено как посредством Системы, так и путем направления уведомления на почтовый адрес или электронную почту Клиента (если Клиент указывал данные сведения при регистрации в Системе).

10.6. Если при расторжении Договора по инициативе Эмитента на электронном кошельке Клиента есть остаток электронных денег, Клиенту необходимо в течение 10 (десяти) календарных дней после направления ему Эмитентом уведомления о расторжении Договора (если иной срок не указан в уведомлении) использовать оставшиеся электронные деньги путем их передачи другим Участникам Системы (в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и/или иных операций, связанных с переходом права собственности на электронные деньги) либо предъявить требование Эмитенту о погашении электронных денег. Данный пункт не подлежит применению, если операции с электронными деньгами не могут быть произведены в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.7. В случае неиспользования Клиентом остатка электронных денег и не обращения к Эмитенту для погашения электронных денег в сроки, предусмотренные в пункте 10.6 Договора, Эмитент вправе изъять электронные деньги в бесспорном безакцептном порядке с электронного кошелька, осуществить их погашение и направить Оператору уведомление о необходимости закрытия электронных кошельков Клиенту. Дальнейшие действия Эмитента с тенговым эквивалентом остатка электронных денег Клиента определяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.8. Настоящий Договор признается расторгнутым в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Клиента в случае закрытия им всех своих электронных кошельков в Системе. В указанном случае Договор будет считаться прекратившим действие после закрытия последнего электронного кошелька, а в части неисполненных обязательств – после их полного исполнения Сторонами Договора.

## **11. Заверения и согласия Клиента**

11.1. Заключение (акцептом) Договора Клиент подтверждает, что:

1) обладает правами на заключение настоящего Договора и совершение сделок с использованием электронных денег, а в случаях, когда в соответствии с законодательством требуются согласия/разрешения других лиц на заключение Договора либо совершение сделок в рамках него, - что им получены такие согласия/разрешения;

2) с условиями настоящего Договора, Правилами Системы и тарифами Системы, нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулирующими порядок совершения операций с электронными деньгами, ознакомлен и полностью согласен;

3) осведомлен и согласен с тем, что информация о балансе, производимых в Системе операциях, статусе и реквизитах Клиента, а также другая информация о Клиенте в целях функционирования Системы будет доступна Участникам Системы в части, необходимой для осуществления ими своих функций в Системе;

4) все проводимые в рамках Системы платежи и переводы электронных денег не будут связаны с предпринимательской деятельностью Клиента в Системе, а также с осуществлением валютной операции, требующей получения регистрационного свидетельства, свидетельства об уведомлении, учетного номера контракта.

11.2. Заключением (акцептом) Договора Клиент автоматически дает свое согласие/разрешение Эмитенту:

1) на безакцептное изъятие в соответствии с условиями подпункта 6.2.4 подпункта 6.2 настоящего Договора электронных денег со своего электронного кошелька;

2) на безакцептное изъятие денег в соответствии с условиями подпункта 3) пункта 5.5 Договора со своего банковского текущего счета, открытого у Эмитента;

3) предоставлять информацию о платежах и переводах электронных денег Клиента в правоохранительные органы Республики Казахстан и Национальный Банк по их требованию.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Изменения в настоящий Договор могут быть внесены Эмитентом с предварительным размещением информации о внесении изменений в Договор на веб-сайте Системы не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

12.2. В случае несогласия зарегистрированного Клиента с изменениями в Договор, внесенными Эмитентом, зарегистрированный Клиент вправе отказаться от услуг Системы, расторгнув Договор в одностороннем внесудебном порядке согласно разделу 10 Договора. В случае, если к моменту вступления в силу внесенных Эмитентом изменений к Договору зарегистрированный Клиент не закрыл свои электронные кошельки в Системе, изменения к Договору считаются автоматически принятыми Клиентом безоговорочно и в полном объеме в дату вступления изменений в силу.

12.3. Обмен информацией между Эмитентом и Клиентом может производиться посредством Системы либо путем обращения Клиента в отделения Эмитента по адресам, указанным в разделе 13 Договора.

12.4. Стороны признают документы, составленные в электронной форме посредством аппаратно-программного комплекса Системы юридически равнозначными соответствующим документам в простой письменной форме.

12.5. По всем возникающим вопросам, в том числе связанным с использованием электронных денег, Клиент может обратиться в круглосуточную службу поддержки Оператора по контактными телефонам и электронным адресам, размещенным на веб-сайте Оператора, или к Эмитенту в рабочие часы по адресам и телефонам, указанным в разделе 13 Договора.

12.6. Все вопросы, неурегулированные положениями Договора, разрешаются в соответствии с Правилами Системы и нормами законодательства Республики Казахстан.

12.7. Договор составлен на государственном и на русском языках. В случае разночтения и/или не соответствия текста Договора на русском языке тексту Договора на казахском языке, и/или разной смысловой нагрузки в текстах Договора на русском и казахском языках, Стороны применяют положения Договора на русском языке.

## **13. Место нахождения и банковские реквизиты Эмитента:**

### **АО «Эксимбанк Казахстан»**

Республика Казахстан, 050010, г. Алматы, ул. Богенбай батыра, 80, БИН 980940000054, ИИК KZ249420028700000729 в АО «Эксимбанк Казахстан», БИК ЕХКАКЗКА, КБЕ 14, Веб-сайт [www.eximbank.kz](http://www.eximbank.kz)

### **Пункты выпуска/погашения электронных денег Эмитентом:**

город Алматы, ул. Богенбай батыра, 80., тел. 8 (727) 266-30-87, 266-30-88: